



FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° 000014 2017 - AAP - AQP			
1	Nombre y Apellido completos del Reclamante		
	Elsa Hermalinda Puma Maldonado		
	Teléfono 994928684		
2	Domicilio del Reclamante		
	Calle/ Jirón/ Avenida Comas -		
	Provincia / Departamento Lima		
	Pais Perú		
3	Documento de Identidad del Reclamante		
	DNI 23934165	Carnet de Extranjería	Pasaporte
4	Correo electrónico		
	elisa_puma@yahoo.com		
	Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico <input checked="" type="checkbox"/>		
5	Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A, ante quien se interpone el Reclamo		
	Administrador del Aeropuerto		
6	Identificación y Precisión del Reclamo		
	Nos citan en aeropuerto 5 am, en todo aeropuerto el pasajero debe presentarse 2 ^{hrs} antes de la cita, sin embargo en la puerta de pasaje no dejaron ingresar, hubo varios taxis esperando, lo otro es mientras el personal se instala es otra espera, mi sugerencia es que coordinen con las aerolíneas el horario, porque yo estoy esperando 1 hora, el taxi que me trajo tuvo que dejarme en la puerta, digo si llueve el pasajero se moja y no me parece, merecemos un buen trato. Espero que mejoren vuestra atención, el reclamo es al Aeropuerto (Adjuntar otra página de requerir más espacio) (vuelo LATAM) vuelo LA 2126		
7	Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
	Firma 		Huella digital
	Fecha: 12 de Febrero de 2017		

PROVEEDOR